

FAQ

« Y-a-t-il un nombre de places limité par entreprise ? »

Lors de l'achat de vos entrées, vous pouvez venir seul(e) ou accompagné(e) d'un ou plusieurs de vos collaborateurs. Le nombre d'entrées payantes n'est pas limité par entreprise.

« Quels sont les moyens de paiement disponibles pour régler ma place ? »

Plusieurs moyens de paiement sont à votre disposition : par Carte Bancaire, virement bancaire ou encore sur facture (cette demande se fait au moment du paiement de votre inscription).

« Puis je m'inscrire le jour de l'événement et régler ma place directement à l'entrée ? »

Oui, cette option est possible en cas de règlement par chèque uniquement au guichet d'accueil du Forum et dans la limite des places disponibles. Pour une meilleure organisation, nous vous conseillons fortement d'anticiper votre venue.

« Mon billet est-il valable plusieurs jours ? »

Oui, lors de la confirmation de votre inscription à l'événement, vous recevrez un billet électronique. Celui est valable pour les 3 jours et sera donc à conserver.

« Puis-je régler plusieurs entrées simultanément pour toute mon équipe et remplir le nom et prénom des personnes ? »

Oui, tout à fait. Lors de votre réservation, vous aurez la possibilité sur la plateforme de compléter avec le nom, prénom et coordonnées de chaque participant.

« Je ne peux malheureusement pas venir les 3 jours du Forum By Aerospace Valley, puis-je bénéficier d'une réduction et ne payer qu'une seule journée ? »

Non, le tarif proposé est unique, quelle que soit la durée de votre venue. Nous ne proposons pas de formule 1, 2 ou 3 jours.

« J'ai pris une place pour 3 jours, je ne reste qu'une journée, puis-je céder ma place à un collègue pour qu'il vienne les 2 jours restants ? »

Non, le billet d'entrée est nominatif et non cessible les 3 jours de l'événement et ne pourra être modifié.

« J'ai pris mon entrée mais finalement, je ne pourrai pas être présent(e). Est-ce qu'un collaborateur peut prendre ma place ? »

Oui, en cas d'indisponibilité, votre entrée est transférable pour la durée complète de l'événement. Il faudra nous informer au plus tard 15 jours avant le début du Forum by Aerospace Valley afin que nos équipes puissent effectuer les modifications nécessaires.

« J'ai pris ma place mais finalement je ne peux pas venir, comment me faire rembourser? »

En cas de règlement par CB, le remboursement sera directement effectué par la plateforme de billetterie EVENIUM dont vous retrouverez toutes les conditions générales en ligne.

En cas de règlement par virement bancaire, le service administratif et comptable d'Aerospace Valley prendra en compte et traitera votre demande.