

Dessine-moi le ciel de 2030...

Forum
by aerospace
valley

08 | JUIN 2022
09 | BIARRITZ
10



#ForumAV

FAQ

« Y-a-t-il un nombre de places limité par entreprise ? »

Lors de l'achat de vos entrées, vous pouvez venir seul(e) ou accompagné(e) d'un ou plusieurs de vos collaborateurs. Le nombre d'entrées payantes n'est pas limité par entreprise.

« Quels sont les moyens de paiement disponibles pour régler ma place ? »

Plusieurs moyens de paiement sont à votre disposition : par Carte Bancaire, virement bancaire ou encore sur facture (cette demande se fait au moment du paiement de votre inscription).

« Puis je m'inscrire le jour de l'événement et régler ma place directement à l'entrée ? »

Oui, cette option est possible en cas de règlement par chèque uniquement au guichet d'accueil du Forum et dans la limite des places disponibles. Pour une meilleure organisation, nous vous conseillons fortement d'anticiper votre venue.

« Mon billet est-il valable plusieurs jours ? »

Oui, lors de la confirmation de votre inscription à l'événement, vous recevrez un billet électronique. Celui-ci est valable pour les 3 jours et sera donc à conserver.

« Puis-je régler plusieurs entrées simultanément pour toute mon équipe et remplir le nom et prénom des personnes ? »

Oui, tout à fait. Lors de votre réservation, vous aurez la possibilité sur la plateforme de compléter avec le nom, prénom et coordonnées de chaque participant.

Dessine-moi le ciel de 2030...



Forum
by aerospace
valley

08 | JUIN 2022
09 | BIARRITZ
10

#ForumAV

« Je ne peux malheureusement pas venir les 3 jours du Forum By Aerospace Valley, puis-je bénéficier d'une réduction et ne payer qu'une seule journée ? »

Non, le tarif proposé est unique, quelle que soit la durée de votre venue. Nous ne proposons pas de formule 1, 2 ou 3 jours.

« J'ai pris une place pour 3 jours, je ne reste qu'une journée, puis-je céder ma place à un collègue pour qu'il vienne les 2 jours restants ? »

Non, le billet d'entrée est nominatif et non cessible les 3 jours de l'événement et ne pourra être modifié.

« J'ai pris mon entrée mais finalement, je ne pourrai pas être présent(e). Est-ce qu'un collaborateur peut prendre ma place ? »

Oui, en cas d'indisponibilité, votre entrée est transférable pour la durée complète de l'événement. Il faudra nous informer au plus tard 15 jours avant le début du Forum by Aerospace Valley afin que nos équipes puissent effectuer les modifications nécessaires.

« Je ne peux finalement pas venir, comment puis-je me faire rembourser et à quelles conditions ? »

Oui, vous pouvez être remboursé dans les conditions d'annulation suivantes:

- annulation **30 jours avant** l'évènement soit **avant le 9 mai** : 100% remboursé
- annulation **15 jours avant** l'évènement soit **avant le 25 mai** : 50% (ou 25%) remboursé (??)
- annulation entre **7 jours et le jour de l'évènement** soit **entre le 1er et le 8 juin** : aucun remboursement possible

En cas de règlement par CB, le remboursement sera directement effectué par la plateforme de billetterie EVENIUM dont vous retrouverez toutes les conditions générales en ligne.

En cas de règlement par virement bancaire, le service administratif et comptable d'Aerospace Valley le prendra en compte et traitera votre demande.