

FAQ

ENTREES AU FORUM

« Y-a-t-il un nombre de places limité par entreprise ? »

Lors de l'achat de vos entrées, vous pouvez venir seul(e) ou accompagné(e) d'un ou plusieurs de vos collaborateurs. **Le nombre d'entrées payantes n'est pas limité par entreprise.**

« Puis-je régler plusieurs entrées simultanément pour toute mon équipe et remplir le nom et prénom des personnes ? »

Oui, tout à fait. Lors de votre réservation, vous aurez la possibilité sur la plateforme de compléter le nom, le prénom et les coordonnées de chaque participant.

« Quels sont les moyens de paiement disponibles pour régler ma place ? »

Plusieurs moyens de paiement sont à votre disposition : par **carte bancaire**, sur le site d'inscription.

Si vous souhaitez payer par **virement bancaire**, merci de réserver votre entrée en ligne en allant jusqu'à la page du paiement, ce qui enregistrera votre demande de réservation, puis contacter deo@aerospace-valley.com pour que l'on puisse vous transmettre votre facture pour le paiement.

« Puis je m'inscrire le jour de l'événement et régler ma place directement à l'entrée ? »

Oui, cette option est possible en cas de règlement **par chèque uniquement** au guichet d'accueil du Forum et dans la limite des places disponibles. Pour une meilleure organisation, nous vous conseillons fortement d'anticiper votre venue.

« Mon billet est-il valable plusieurs jours ? »

Oui, lors de la confirmation de votre inscription à l'événement, vous recevrez un billet électronique valable pour les 2 jours et la soirée conviviale, il sera donc à conserver pour toute la durée du Forum.

« Je ne peux malheureusement pas venir les 2 jours du Forum By Aerospace Valley, puis-je bénéficier d'une réduction et ne payer qu'une seule journée ? »

Non, le tarif proposé est unique, quelle que soit la durée de votre venue. Nous ne proposons pas de formule 1 ou 2 jours.

« J'ai pris mon entrée mais finalement, je ne pourrai pas être présent(e). Est-ce qu'un collaborateur peut prendre ma place ?

Oui, en cas d'indisponibilité, votre entrée est transférable pour la durée complète de l'évènement. Il faudra nous informer au plus tard 15 jours avant le début du Forum by Aerospace Valley à l'adresse deo@aerospace-valley.com afin que nos équipes puissent effectuer les modifications nécessaires.

« Je ne peux finalement pas venir, comment puis-je me faire rembourser mon entrée et à quelles conditions ?

Oui, votre entrée peut être remboursée dans les conditions d'annulation suivantes :

- Annulation **27 jours avant** l'évènement soit **avant le 26 avril 2024 inclus** : 100% remboursé
- Annulation **15 jours avant** l'évènement soit **avant le 08 mai 2024 inclus** : 50% remboursé
- Annulation entre **14 jours et le jour de l'évènement** soit **entre le 09 et le 24 mai 2024** : aucun remboursement possible

- *En cas de règlement par CB, le remboursement sera directement effectué sur la carte bancaire utilisée lors de l'achat de la place, via la plateforme de billetterie Eventtia. Une facture d'avoir vous sera également transmise.*
- *En cas de règlement par virement bancaire, le service administratif et comptable d'Aerospace Valley procèdera au remboursement par virement bancaire. Un RIB vous sera demandé.*

Pour toute question concernant les entrées et la billetterie, merci de nous contacter par email à l'adresse : deo@aerospace-valley.com

ESPACE D'EXPOSITION DU FORUM

« Je souhaite réserver un espace dans la zone d'exposition, jusqu'à quelle date puis-je le faire et comment procéder ? »

Afin de réserver un espace d'exposition, merci de consulter les différentes offres disponibles sur le site dédié : [Forum by Aerospace Valley](https://forum.aerospace-valley.com). Il faudra ensuite nous retourner votre **Bon de Commande** dûment complété et signé.

Les demandes et attributions d'emplacements sont traitées par ordre d'arrivée et dans la limite des espaces disponibles, **jusqu'au 16 avril 2024**.

Pour toute question concernant la zone d'exposition, merci de nous contacter par email à l'adresse : poncy@aerospace-valley.com